

Гарантийный талон

1. Гарантийные обязательства Kiturami распространяются только на оборудование, установленное и обслуживаемое специализированной организацией, с подтверждением соответствующими записями в настоящем Гарантийном талоне или иными способами.

В случае самостоятельного технического обслуживания и ремонта оборудования потребителем или иным лицом, не являющимся работником специализированной организации, изготовитель не несет ответственности по гарантийным обязательствам.

Сотрудник специализированной организации, осуществивший ввод оборудования в эксплуатацию, должен заполнить в настоящем Гарантийном талоне раздел «Ввод в эксплуатацию».

2. Гарантийные обязательства на газоиспользующее оборудование Kiturami действительны только при наличии договора о техническом обслуживании и ремонте со специализированной организацией.

«37. Договор о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования заключается в письменной форме на срок не менее 3 лет и вступает в силу со дня его подписания последней из сторон этого договора.»

Постановление Правительства РФ от 14.05.2013 № 410 (ред. от 19.03.2020) «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования».

3. Гарантийный талон и Руководство по эксплуатации, монтажу и техническому обслуживанию необходимо сохранять весь период эксплуатации оборудования.

При покупке оборудования потребитель должен проверить отсутствие повреждений и комплектность изделия, а также получить Гарантийный талон с соответствующими записями о продаже и печатью торговой организации.

4. Гарантийный срок составляет 24 (двадцать четыре) месяца со дня ввода в эксплуатацию, но не более 36 (тридцати шести) месяцев со дня приобретения.

5. На определенные модели распространяется увеличенный гарантийный срок 36 (тридцать шесть) месяцев со дня ввода в эксплуатацию, но не более 42 (сорока двух) месяцев со дня приобретения при выполнении следующих условий:

- участие модели в программе увеличенной гарантии (список моделей на сайте kituramirus.com);
- ввод в эксплуатацию уполномоченной сервисной организацией (авторизованным сервисным центром Kiturami);
- заключение на 3 года договора о техническом обслуживании и ремонте с уполномоченной сервисной организацией (авторизованным сервисным центром Kiturami).

6. Гарантийный срок на комплектующие и составные части, замененные на оборудовании с истекшим гарантийным сроком уполномоченной сервисной организацией (авторизованным сервисным центром), составляет 6 месяцев. В результате ремонта или замены комплектующих и составных частей оборудования гарантийный срок на оборудование в целом не изменяется.

7. Начиная с 14-го месяца эксплуатации, гарантия действительна только при наличии отметки о прохождении ежегодного технического обслуживания.

Сотрудник специализированной организации, проводящий ежегодное техническое обслуживание, должен заполнить в настоящем Гарантийном талоне раздел «Техническое обслуживание».

8. Срок эксплуатации оборудования указан в Руководстве по эксплуатации, монтажу и техническому обслуживанию.

9. Потребитель должен иметь согласованный проект системы отопления, газоснабжения и дымоудаления, выполненный в соответствии с требованиями федеральных и региональных нормативных актов, регламентирующих установку оборудования.

10. Исполнение гарантийных обязательств по ремонту или замене комплектующих делегировано изготовителем уполномоченной сервисной организации (авторизованному сервисному центру), являющейся-

ся специализированной организацией и имеющей соответствующие допуски для работы с газовым оборудованием.

11. Гарантийные обязательства распространяются на строго определенные характеристики оборудования, указанные в Руководстве по эксплуатации, монтажу и техническому обслуживанию. Изменение потребителем или иным лицом конструкции оборудования влечет за собой прекращение ответственности изготовителя по гарантийным обязательствам.
12. Гарантийные обязательства распространяются на оборудование, установленное с соблюдением требований правил хранения, эксплуатации и технического обслуживания, указанных в Руководстве по эксплуатации и монтажу, а также требований федеральных и региональных нормативных актов, стандартов безопасной работы отопительного оборудования.
13. При гарантийном ремонте оборудования сотрудник специализированной организации должен заполнить Рекламационный акт и заполнить в настоящем Гарантийном талоне раздел «Гарантийный ремонт», указав дату ремонта, наименование специализированной организации и Ф.И.О. специалиста.
14. Изготовитель не несет ответственность за неисправность оборудования и действие гарантийных обязательств прекращаются в случае:
 - отсутствия проектной документации на установку оборудования, системы отопления и дымоудаления;
 - самостоятельного ввода в эксплуатацию, ремонта оборудования потребителем или иным лицом, не являющимся работником специализированной организации;
 - отсутствия договора о техническом обслуживании и ремонте оборудования;
 - если неисправности возникли в результате разовых или периодических отклонений от действующих норм параметров сетей электро-, газо- или водоснабжения (перепады напряжения, гидроудары и т. п.)
 - несоблюдения правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации оборудования;
 - невыполнения технического обслуживания оборудования в установленный Руководством по эксплуатации срок (не реже одного раза в год);
 - невыполнения требований обслуживающей специализированной организации;
 - если котел имеет механические повреждения, полученные во время транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации;
 - если на котел устанавливались детали других производителей;
 - применения изделия не по назначению, эксплуатации с несогласованной по теплоотдаче системой отопления;
 - если повреждения вызваны применением теплоносителя не соответствующего требованиям Руководства по эксплуатации, монтажу и техническому обслуживанию;
 - отсутствия на корпусе оборудования информационной таблички с серийным номером;
 - повреждений, вызванных замерзанием воды;
 - повреждений или нарушений работы, вызванных отложениями накипи;
 - повреждений вызванных пожаром, наводнением и другими стихийными бедствиями.
15. Техническое обслуживание оборудования, включая чистку его комплектующих, промывку и замену гидравлической и топливной систем, в случае их засорения, не входит в гарантийные обязательства изготовителя и выполняется за счет потребителя.

Продажа заполняется торговой организацией

Модель	Серийный номер	Дата производства
Торговая организация		М.П.
Адрес торговой организации		
Телефон торговой организации		
Продавец (подпись, Фамилия И.О.)		
Дата продажи		

Гарантийный срок заполняется специализированной организацией

- 24 месяца
- 36 месяцев Только для моделей из программы увеличенной гарантии, при вводе в эксплуатацию и заключении на 3 года с авторизованным сервисным центром Kiturami договора о техническом обслуживании и ремонте. Условия размещены на сайте kituramirus.com.

**Ввод в эксплуатацию** заполняется специализированной организацией

Специализированная организация		М.П.
Адрес специализированной организации		
Телефон специализированной организации		
Специалист (подпись, Фамилия И.О.)		
Дата ввода в эксплуатацию		

Переоборудование на сжиженный газ заполняется специализированной организацией

Специализированная организация		М.П.
Адрес специализированной организации		
Телефон специализированной организации		
Специалист (подпись, Фамилия И.О.)		
Дата переоборудования на сжиженный газ		

